

# Bijlage 1 Dienstverleningsdocument

Bijlage bij dit boekje is het Dienstverleningsdocument, dat wij op voorschrift van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) hebben opgesteld. Het Dienstverleningsdocument is alleen op hypothecaire leningen van toepassing.

Deze bijlage vindt u op de volgende pagina.

## Dienstverleningsdocument [Hypotheekvraag](#)

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Stichting Stimuleringsfonds  
Volkshuisvesting Nederlandse  
Gemeenten  
Computerweg 11-13  
3821 AA AMERSFOORT  
088 253 9400  
info@svn.nl

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

### U heeft een hypotheekvraag

Wilt u een lening voor uw woning? Bijvoorbeeld omdat u een woning wilt kopen en daarvoor een lening nodig heeft, of omdat u nadenkt over een nieuwe lening omdat de rentevastperiode van uw lening, is afgelopen. Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een hypotheek vraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag dat u wilt lenen.
- Voor uw lening betaalt u iedere maand. De rente is niet bij iedere bank en verzekeraar hetzelfde.
- Ook moet u de lening terugbetalen. Dat kan op verschillende manieren. Ook daar moet u goed over nadenken.
- Soms is het verstandig om een verzekering te nemen bij uw lening.

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

### Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

#### De hypotheek

<b>1</b> Onderzoek Hoe is uw persoonlijke situatie?	<b>2</b> Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?	<b>3</b> Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?	<b>4</b> Contract Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.	<b>5</b> Onderhoud U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.
--	--	--	--	---

#### Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

## Dienstverleningsdocument [Hypotheekvraag](#)

### Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<b>1</b> Onderzoek Hoe is uw persoonlijke situatie?				
<b>2</b> Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?				
<b>3</b> Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?	<p><b>De hypotheek</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Geen vergelijking van producten</td> <td>Vergelijking van beperkt aantal producten</td> <td>Vergelijking van groot aantal producten</td> </tr> </table> <p><input type="checkbox"/> Dit biedt deze dienstverlener</p> <p><input type="checkbox"/> Dit biedt deze dienstverlener niet</p>	Geen vergelijking van producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	Vergelijking van groot aantal producten
Geen vergelijking van producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	Vergelijking van groot aantal producten		

## Dienstverleningsdocument Hypotheekvraag

### Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p><b>4</b> Contract</p> <p>Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt</p>	
<p><b>5</b> Onderhoud</p> <p>U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat</p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p><b>Let op!</b></p> <p><b>Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</b></p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van uw contract.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij uw persoonlijke (financiële) situatie en wensen.</li> <li>• Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij uw (persoonlijke) situatie passen.</li> <li>• Uw belangen behartigen wanneer het tussen u en de bank of verzekeraar misgaat.</li> <li>• <b>Gedurende de contractperiode kunnen er conform offerte en toelichting hertoetsingen plaatsvinden.</b></li> </ul> <p>De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief.</p>

## Dienstverleningsdocument Hypotheekvraag

### Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten
Advieskosten	n.v.t.
Kosten gericht op afsluiten product	n.v.t.
Combinatie	n.v.t.

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief.

Per 1 januari 2016 brengt SVn voor hypothecaire leningen een vast bedrag aan afsluitkosten in rekening. Voor een Starterslening € 750,-, een Blijverslening € 850,-, een Maatwerklening € 950,-, een Restschuldlening € 750,-, een Stimuleringslening € 850,-. De kosten van een hertoets Starterslening en Maatwerklening zijn € 155,-. De kosten voor mutaties op bestaande leningen zijn € 250,- (prijspeil kosten: 2016)

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.