



**Toelichting** op een  
Duurzaamheidslening en  
**Algemene bepalingen**  
voor geldleningen





---

# Inhoudsopgave

Algemeen	2
<b>Toelichting op een Duurzaamheidslening</b>	<b>3</b>
De lening	3
1. Wat is een Duurzaamheidslening?	3
2. De voorwaarden	3
3. Bouwkrediet	3
4. Wie is SVn?	3
Europese Standaardinformatie inzake Consumentenkrediet	4
1. Kredietgever	4
2. Belangrijkste kenmerken van de Duurzaamheidslening	4
3. Kosten van de Duurzaamheidslening	5
4. Overige (juridische) aspecten	6
5. Verkoop op afstand van financiële diensten	6
6. Illustratieve aflossingstabel	7
7. Voorbehouden en benodigde bescheiden	7
8. Geldigheid	7
<b>Algemene bepalingen voor geldleningen</b>	<b>8</b>
Begripsbepalingen	8
Algemeen	8
Het bedrag van de lening	8
De looptijd van de lening	8
Rentepercentage en rente	8
De aflossing; betaling van de schuld	9
Betaling van rente, aflossing, kosten en andere bedragen	9
Extra en algehele aflossing	9
Verrekening	10
Saldo-opgave	10
Kosten voor rekening van de schuldenaar	10
Voorschotten, financiering van achterstanden	10
Adreswijziging	10
Opeisbaarheid	10
In gebreke zijn	11
Ontslag hoofdelijk schuldenaarschap	11

## Algemeen

Bij onze offerte met overeenkomst van geldlening treft u dit boekje aan. Dit boekje bestaat uit twee delen:

### **Toelichting op een Duurzaamheidslening**

De 'Toelichting op een Duurzaamheidslening' is bedoeld als handleiding bij onze offerte met overeenkomst van geldlening. Ook zijn alle specifieke regels over een Duurzaamheidslening opgenomen.

### **Algemene bepalingen voor geldleningen**

De 'Algemene bepalingen voor geldleningen' bevatten de overige voorwaarden, die van toepassing zijn op uw Duurzaamheidslening.

Bij het accepteren van onze offerte met overeenkomst van geldlening voor een Duurzaamheidslening verklaart u dat u de 'Toelichting op een Duurzaamheidslening' en de 'Algemene bepalingen voor geldleningen' heeft ontvangen en dat deze van toepassing zijn op uw lening.

## De Duurzaamheidslening voor particulieren in het kort

<b>Fonds:</b>	gemeentelijk of provinciaal
<b>Leenbedrag:</b>	minimaal € 2.500,- maximaal € 25.000,-
<b>Looptijd:</b>	120 maanden voor leningen tot € 7.500,- 180 maanden voor leningen vanaf € 7.500,- in bouwkrediet
<b>Storting:</b>	jaarannuïteit
<b>Leningsvorm:</b>	rentekorting van 3% op het 10- of 15-jaars rentetarief van SVn
<b>Rente:</b>	altijd boetevrij (minimaal € 250,-)
<b>Aflossing:</b>	tot 14 dagen na ondertekening van de offerte met overeenkomst van geldlening
<b>Bedenktijd:</b>	2% over de hoofdsom van de lening
<b>Afsluitkosten:</b>	SVn verstrekt Duurzaamheidsleningen
<b>Verstrekker lening:</b>	kijk voor de actuele voorwaarden op <b><a href="http://www.svn.nl/producten/duurzaamheidslening">www.svn.nl/producten/duurzaamheidslening</a></b> of op de website van uw gemeente of provincie
<b>Maatregelen:</b>	

De Duurzaamheidslening is uitsluitend aan te vragen via uw gemeente of provincie (of een speciaal daartoe aangestelde instantie).

# Toelichting op een Duurzaamheidslening

## De lening

### 1. WAT IS EEN DUURZAAMHEIDSLENING?

Particuliere huiseigenaren krijgen een extra stimulans om te investeren in maatregelen voor een energiezuinige woning. De Duurzaamheidslening is een gemeentelijke of provinciale regeling, waarbij huiseigenaren tegen een gunstige rente een lening kunnen afsluiten voor energiebesparende maatregelen.

### 2. DE VOORWAARDEN

De hoogte van het door u te lenen bedrag hangt af van de te nemen maatregelen en of u voldoet aan de toetsingscriteria van uw gemeente of provincie. De Duurzaamheidslening bedraagt minimaal € 2.500,- en maximaal € 25.000,-. De lening is een jaarannuïteitenlening waarbij u tijdens de gehele looptijd van de lening (120 maanden bij leningen lager dan € 7.500,- en 180 maanden tussen € 7.500,- en € 25.000,-) hetzelfde maandbedrag betaalt en een vast rentepercentage geldt. Het maandbedrag bestaat uit een rente en een aflossingsdeel. Aan het einde van de looptijd is de lening geheel afgelost. U weet dus vooraf waar u aan toe bent.

Het is te allen tijde mogelijk de lening geheel of gedeeltelijk boetevrij af te lossen met een minimum van € 250,-. Wij hanteren de rente op de datum van binnenkomst van het aanvraagformulier.

De actuele rente is te vinden op [www.svn.nl/rente](http://www.svn.nl/rente).

SVn kan u niet adviseren welke lening het meest geschikt is. Twijfelt u of dit product geschikt voor u is? Of heeft u behoefte aan advies over het effect van de lening op uw financiële positie? Win dan advies in bij een erkend financieel adviseur.

De energiebesparende maatregelen die u wilt treffen moeten voldoen aan de voorwaarden van uw gemeente of provincie.

Kijk voor de actuele voorwaarden op

[www.svn.nl/producten/duurzaamheidslening](http://www.svn.nl/producten/duurzaamheidslening) of op de website van uw gemeente of provincie. U heeft een beschikking (toewijzingsbrief) van uw gemeente of provincie (of daartoe aangestelde instantie) ontvangen op basis van het door u ingediende plan. Wijzigen uw plannen na verstrekking van de beschikking of het uitbrengen van de offerte met overeenkomst van geldlening? Meld dit dan direct bij uw gemeente of provincie (of daartoe aangestelde instantie) en bij SVn.

### 3. BOUWKREDIET

Het bedrag dat u wilt lenen wordt niet rechtstreeks aan u uitbetaald. Om te waarborgen dat de energiebesparende maatregelen ook daadwerkelijk worden uitgevoerd, wordt het geleende bedrag onder inhouding van de afsluitkosten in een bouwkrediet gestort. Facturen van de aannemer of installateur die het project voor u uitvoeren dient u, vergezeld van het SVn declaratieformulier, bij uw gemeente of provincie (of daartoe aangestelde instantie) in. Na akkoord van de gemeente of

provincie (of daartoe aangestelde instantie) betalen wij de gemaakte kosten rechtstreeks aan deze bedrijven uit.

Zodra voor u een bouwkrediet is geopend gaat u rente en aflossing betalen. Over een tegoed op uw bouwkrediet ontvangt u van ons een rentevergoeding. Deze is even hoog als de rente die u betaalt voor uw lening.

Het bouwkrediet is standaard 12 maanden beschikbaar of eindigt eerder zodra het leningsbedrag volledig is opgenomen of alle energiebesparende maatregelen zijn uitgevoerd. Bij afsluiting van het bouwkrediet verrekenen wij de eventuele tegoeden of tekorten. Een tekort in uw bouwkrediet is niet toegestaan. Mocht er onverhoopt een tekort in uw bouwkrediet ontstaan dan bent u over het tekort debetrente verschuldigd. U kunt geen eigen geld op uw bouwkrediet storten.

### 4. WIE IS SVN?

De Duurzaamheidslening wordt mogelijk gemaakt door uw gemeente of provincie. Stichting Stimuleringsfonds Volkshuisvesting Nederlandse gemeenten (SVn) verstrekt de Duurzaamheidslening en verzorgt daarnaast ook het beheer en de administratie van de lening. Duurzaamheidsleningen worden verstrekt uit een revolverend fonds dat uw gemeente of provincie hiervoor in het leven heeft geroepen. Rente en aflossing stromen terug in dit fonds, zodat opnieuw Duurzaamheidsleningen kunnen worden verstrekt.

SVn is sinds 1996 financiële partner van gemeenten, provincies, corporaties en het Rijk op het terrein van wijken en wonen. Dit doet SVn onder meer door het aanbieden van financieringsproducten tegen gunstige voorwaarden. Voor haar partners beheert SVn fondsen waaruit de leningen worden verstrekt aan onder meer particulieren. Daarmee wil SVn een bijdrage leveren aan de betaalbaarheid en kwaliteit van de stedelijke vernieuwing en het wonen. SVn heeft geen winstoogmerk.

SVn verricht werkzaamheden op het gebied van consumentenkrediet alleen voor fondsen die SVn beheert en voor deelnemende gemeenten en provincies van SVn. SVn ontvangt voor haar werkzaamheden voor de gemeenten en provincies een vergoeding van deze gemeenten en provincies.

SVn heeft onder meer een AFM vergunning voor het aanbieden van hypotheccair en consumptief krediet. SVn heeft een klachtenregeling en is aangesloten bij het klachteninstituut Kifid voor beslechting van eventuele geschillen.

## Europese Standaardinformatie inzake Consumentenkrediet

### 1. KREDIETGEVER

#### Bezoekadres

De kredietgever is stichting Stimuleringsfonds Volkshuisvesting Nederlandse gemeenten (SVn).

SVn  
Westerdorpsstraat 66  
3871 AZ Hoevelaken

#### Postadres

SVn  
Postbus 9  
3870 CA Hoevelaken

#### Telefoonnummer

033 253 9436

#### E-mailadres

kredietverlening@svn.nl

#### Website

[www.svn.nl/producten/duurzaamheidslening](http://www.svn.nl/producten/duurzaamheidslening)

#### KvK-nummer

41042610

### 2. BELANGRIJKSTE KENMERKEN VAN DE DUURZAAMHEIDSLENING

#### Soort lening

De Duurzaamheidslening betreft een jaarannuïteitenlening en wordt dus annuïtair afgelost.

Het te betalen bedrag op basis van jaarannuïteiten moet steeds voor 1/12 deel worden voldaan voor de laatste dag van de maand. De maandtermijn bestaat uit een rentecomponent en een aflossingscomponent. Het aflossingscomponent wordt per 31 december van ieder jaar met de restschuld verrekend. De aflossingscomponent zal gedurende de looptijd van de lening jaarlijks groter worden, terwijl de rentecomponent jaarlijks kleiner wordt. Uw maandtermijn blijft hierdoor gelijk.

Wij wijzen u erop dat gebruikelijk voor een annuïteitenlening een maandannuïteit is, waarbij maandelijks een bedrag aan aflossing wordt betaald, waarmee de schuld daalt. Bij de Duurzaamheidslening is er echter sprake van een jaarannuïteit, waarbij de aflossing iedere maand wordt betaald, maar de restschuld op 31 december van ieder jaar wordt aangepast.

#### Totaal leenbedrag

Dit is de totale hoofdsom van uw Duurzaamheidslening, met inbegrip van de afsluitkosten.

#### Bouwkrediet

De Duurzaamheidslening wordt niet ineens uitbetaald maar wordt

beschikbaar gesteld door middel van een bouwkrediet.

Uw bouwkrediet gaat in op de dag (datum poststempel SVn) dat wij de door u ondertekende offerte met overeenkomst van geldlening ontvangen en loopt standaard 12 maanden. Op uw verzoek kan de looptijd van het bouwkrediet éénmalig met maximaal 12 maanden worden verlengd tot in totaal maximaal 24 maanden. Het bouwkrediet wordt beëindigd zodra het leningsbedrag volledig is opgenomen of zodra mocht blijken dat het treffen van de energiebesparende maatregel(en) aan uw pand/object gereed is. Na uiterlijk 24 maanden wordt uw bouwkrediet afgesloten. Is er bij afsluiting nog een eventueel tegoed in uw bouwkrediet aanwezig, dan wordt dit aangewend als extra aflossing op uw lening.

SVn behoudt zich het recht voor om, indien er gedurende 6 maanden geen transacties op uw bouwkrediet plaatsvinden, uw bouwkrediet af te sluiten en het tegoed op uw lening af te lossen.

Uw bouwkrediet wordt gevoed door middel van de hoofdsom van uw Duurzaamheidslening onder inhouding van de afsluitkosten. De afsluitkosten worden op de dag (datum poststempel SVn) dat wij de door u ondertekende offerte met overeenkomst van geldlening ontvangen in mindering gebracht op uw bouwkrediet. Het leningsbedrag wordt op de eerste dag van de maand volgend op de datum van ontvangst door SVn van de door u geaccepteerde offerte met overeenkomst van geldlening in uw bouwkrediet gestort.

Gedurende de looptijd van het bouwkrediet brengen wij u debetrente in rekening of vergoeden wij u creditrente, volgens het rentepercentage zoals dit in uw offerte met overeenkomst van geldlening voor de Duurzaamheidslening is overeengekomen. Er wordt rente berekend over het saldo van het bouwkrediet.

Voor het declareren van bedragen, die ten laste van het bouwkrediet komen, dient u gebruik te maken van de declaratieformulieren. Deze zullen wij u met een nadere schriftelijke toelichting ter beschikking stellen. Facturen van de aannemers of installateurs die het project voor u uitvoeren dient u, vergezeld van het SVn declaratieformulier, bij uw gemeente of provincie (of daartoe aangestelde instantie) in. Na akkoord van uw gemeente of provincie (of daartoe aangestelde instantie) betalen wij de gemaakte kosten rechtstreeks aan deze bedrijven uit. Wanneer u een factuur van een aannemer of installateur heeft voorgesloten dan dient u een betaalbewijs te overleggen. Na akkoord betalen wij de gemaakte kosten aan u uit. Eventuele bancaire kosten voor het betalingsverkeer zullen wij aan u doorberekenen. Denk hierbij aan buitenlandse of spoedbetalingen.

U kunt nota's declareren zolang u voldoende saldo heeft op uw bouwkrediet. Eventueel nog door u aan de aannemer of installateur verschuldigde bedragen dient u dan uit eigen middelen te betalen; het bouwkrediet mag niet worden overschreden.

U kunt geen eigen geld op het bouwkrediet storten.

#### Looptijd van de lening

Dit is de totale looptijd van uw Duurzaamheidslening uitgedrukt in maanden.

### **Geschatte ingangsdatum lening**

Dit is de geschatte datum waarop uw Duurzaamheidslening ingaat. Een Duurzaamheidslening gaat altijd in op de eerste dag van de maand volgend op de datum van ontvangst door SVn van de door u geaccepteerde offerte met overeenkomst van geldlening. Voorbeeld: de door u getekende overeenkomst wordt ontvangen op 18 mei van een bepaald jaar; uw lening gaat dan in op 1 juni van dat jaar.

### **Aantal en periode van betalingen**

Dit is het totaal aantal termijnbetalingen uitgedrukt in maanden.

### **Termijnbedrag**

Dit is het maandelijks verschuldigde bedrag. Deze termijn bestaat uit rente en aflossing.

### **Totale kosten van de lening**

Dit is de som van alle termijnbetalingen en toont de totale kosten van uw Duurzaamheidslening.

## **3. KOSTEN VAN DE DUURZAAMHEIDSLENING**

### **De debetrentevoet**

Dit is de debetrente die u verschuldigd bent over de Duurzaamheidslening. Deze debetrente is vast gedurende de gehele looptijd van de lening. Er vinden dus geen renteherzieningen plaats. Wij hanteren de rente op de datum van binnenkomst van het aanvraagformulier. Rentedalingen of rentestijgingen na het moment van aanvragen hebben geen invloed op de aan u aangeboden rente.

### **Jaarlijks kostenpercentage (JKP)**

Dit zijn de totale kosten, uitgedrukt als jaarlijks percentage van de totale lening. Dit percentage houdt rekening met de afsluitkosten en de frequentie van uw termijnbetalingen. Aan de hand van het JKP kunt u verschillende aanbiedingen onderling beter vergelijken.

Voor de berekening van dit percentage zijn wij uitgegaan van het volgende:

- het totale leenbedrag wordt in één keer helemaal opgenomen;
- u betaalt gedurende de looptijd van de lening gelijke maandelijks termijnbedragen die deels bestaan uit aflossing en deels bestaan uit rente over het openstaande leenbedrag;
- de maandelijks termijnbetalingen worden bepaald op basis van een jaarannuïteit, waarbij de aflossing iedere maand wordt betaald, maar de restschuld op 31 december van ieder jaar wordt aangepast;
- de debetrente is vast gedurende de looptijd;
- afgeloste bedragen kunnen niet opnieuw worden opgenomen.

### **Verzekeringen**

Er zijn geen verplichte verzekeringen vereist.

Wij wijzen u op de mogelijkheid om uw Duurzaamheidslening door middel van een toereikende overlijdensrisicoverzekering af te dekken. Hiermee voorkomt u dat de restschuld van uw Duurzaamheidslening bij overlijden niet afgelost kan worden. Daarnaast is het mogelijk om de aangebrachte verbeteringen en investeringen te verzekeren door middel van een (aanvullende) uitgebreide opstalverzekering.

Deze verzekeringen zijn niet verplicht en de kosten voor deze verzekeringen zijn niet inbegrepen. U kunt hierover desgewenst advies inwinnen bij een erkend financieel adviseur.

### **Afsluitkosten**

Dit zijn éénmalige afsluitkosten, zijnde 2% van het totale leenbedrag. Deze kosten zijn door u aan SVn verschuldigd en worden ingehouden op uw totale leenbedrag.

### **Betaling van termijnbedragen**

Betaling is alleen mogelijk door middel van automatische incasso van een Nederlands IBAN (International Bank Account Number). In de offerte met overeenkomst van geldlening is een machtigingsformulier opgenomen, waarmee u SVn doorlopend machtigt om de in verband met uw Duurzaamheidslening verschuldigde (maand)bedragen automatisch af te schrijven van de opgegeven IBAN. In het machtigingsformulier staan uw unieke machtigingskenmerk en het incassant ID van SVn. Beide worden te zijner tijd vermeld in de omschrijving van het te incasseren bedrag. Een wijziging van uw machtiging stuurt u naar SVn en niet naar uw bank. Bij een wijziging van uw IBAN ontvangen wij graag:

- een kopie van een recent bankafschrift of afschrift internet bankieren (niet ouder dan een maand) waaruit uw nieuwe IBAN en uw adresgegevens blijken;
- een kopie van een geldig paspoort of Europese identiteitskaart (géén rijbewijs).

Wij incasseren uw maandbedrag aan het einde van elke maand. De incassodata zijn vermeld op onze website: [www.svn.nl/incasso](http://www.svn.nl/incasso).

Bent u het niet eens met de incasso van uw IBAN door SVn? U heeft de mogelijkheid om deze betaling binnen 56 dagen ongedaan te maken (storneren). Neem hiervoor contact op met uw bank.

### **Rentevoeten voor het bouwkrediet**

Over het tegoed in uw bouwkrediet ontvangt u een creditrente die gelijk is aan de debetrentevoet van uw Duurzaamheidslening.

Een tekort in uw bouwkrediet is niet toegestaan. Indien er een declaratie of betaling gedaan is ten laste van uw bouwkrediet vóór de ingangsdatum van uw Duurzaamheidslening (en over een eventueel tekort in uw bouwkrediet) bent u debetrente verschuldigd.

Deze debetrente voor het bouwkrediet is genoemd in uw offerte met overeenkomst van geldlening.

De rente wordt berekend met ingang van de datum, waarop de door u ondertekende offerte met overeenkomst van geldlening door SVn is ontvangen (datum poststempel SVn). Uiteraard wordt alleen debetrente berekend over de door u opgebouwde schuld en uitbetaalde bedragen. Bij het afsluiten van het bouwkrediet vindt de definitieve berekening plaats van het door u verschuldigde debetrente of door u te ontvangen creditrente.

### **Kosten bij betalingsachterstand**

Wanbetaling kan ernstige gevolgen voor u hebben, SVn zal uw betalingsachterstanden melden bij BKR. Dit zal overige kredietaanvragen bemoeilijken. SVn behoudt zich het recht voor

om boeterente over de achterstallige termijnen in rekening te brengen. De boeterente bedraagt de wettelijke rente over het niet betaalde (opeisbare) bedrag. Bij wanbetaling brengt SVn eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke (incasso) kosten bij u in rekening.

#### 4. OVERIGE (JURIDISCHE) ASPECTEN

##### **Ontbindingsrecht**

U heeft het recht om de overeenkomst van geldlening binnen 14 dagen te ontbinden.

##### **Vervroegde aflossing**

Vervroegde (algehele of gedeeltelijke) aflossing is altijd boetevrij toegestaan met een minimum van € 250,-. Er kan ongelimiteerd extra afgelost worden. Is de restschuld van uw Duurzaamheidslening kleiner dan € 250,- dan kan deze restschuld uiteraard wel ter algehele aflossing worden overgemaakt.

U kunt een extra aflossing overmaken op IBAN NLO32 RABO 0265 866 294 van SVn, onder vermelding van uw leningsnummer en de mededeling "extra aflossing". Voor een algehele aflossing vraagt u eerst een aflosnota op, neem hiervoor contact op met SVn. Bij een extra aflossing blijft de looptijd van uw lening gelijk en zal uw maandtermijn dalen.

SVn hanteert een minimum maandtermijn van € 35,-. In geval uw maandtermijn door een extra aflossing tot onder de € 35,- zal dalen, zal SVn de looptijd van uw lening verkorten.

Op uw speciaal verzoek is het ook mogelijk om bij een extra aflossing de maandtermijn gelijk te houden en de looptijd van uw Duurzaamheidslening te verkorten. Neem hiervoor contact op met SVn.

##### **Fiscaliteit**

Uw lening kwalificeert mogelijk voor fiscale aftrek in box 1, wendt u tot de Belastingdienst of uw belastingadviseur. Meer informatie over fiscale aftrek vindt u op: [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl).

#### 5. VERKOOP OP AFSTAND VAN FINANCIËLE DIENSTEN

##### **Geen advies**

SVn is 'execution only' geldgever. SVn biedt ook andere financiële producten aan. SVn kan u niet adviseren welke lening het meest geschikt is. Twijfelt u of dit product geschikt voor u is? Of heeft u behoefte aan advies over het effect van de lening op uw financiële positie? Win dan advies in bij een erkend financieel adviseur.

##### **Toezicht**

SVn staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en De Nederlandsche Bank (DNB).

##### **Bezoekadres AFM:**

Vijzelgracht 50  
1017 HS Amsterdam

##### **Postadres AFM:**

Postbus 11723  
1001 GS Amsterdam

##### **Telefoonnummer AFM**

020 797 2000

##### **Website**

[www.afm.nl](http://www.afm.nl)

##### **E-mailadres**

[info@afm.nl](mailto:info@afm.nl)

##### **Vergunning nummer**

12013647

##### **Bezoekadres DNB:**

Westeinde 1  
1017 ZN Amsterdam

##### **Postadres DNB:**

Postbus 98  
1000 AB Amsterdam

##### **Telefoonnummer DNB**

020 524 9111

##### **Website**

[www.dnb.nl](http://www.dnb.nl)

##### **E-mailadres**

[info@dnb.nl](mailto:info@dnb.nl)

##### **Ontbinden van de overeenkomst**

Als u gebruik wilt maken van uw ontbindingsrecht, dan meldt u dit schriftelijk binnen 14 dagen na datum ondertekening van de offerte met de overeenkomst van geldlening. De overeenkomst van geldlening kan zonder kosten worden ontbonden. Zijn er vóór het ontbinden van de overeenkomst van geldlening al facturen uitbetaald ten laste van uw bouwkrediet aan uw aannemer of installateur? Bij ontbinding bent u deze uitbetaalde bedragen, verhoogd met de overeengekomen debetrente van uw Duurzaamheidslening aan SVn verschuldigd. U dient deze bedragen binnen 30 dagen na kennisgeving van de ontbinding aan SVn te voldoen.

##### **Toepasselijk recht**

Op de offerte met overeenkomst van geldlening is Nederlands Recht van toepassing.

##### **Klachten en beroep**

Bij klachten of beroep over uw Duurzaamheidslening richt u zich in eerste instantie tot SVn voor een interne klachtenprocedure. Uw klacht of beroep kunt u online of schriftelijk zenden aan SVn, ter attentie van de directie. Onze gegevens vindt u onder punt 1. Kijk voor meer informatie of het online klachtenformulier op [www.svn.nl/klachtenprocedure](http://www.svn.nl/klachtenprocedure).

SVn is aangesloten bij Kifid, het onafhankelijk Klachteninstituut voor Financiële Dienstverleners. Indien u niet tevreden bent met de afhandeling van uw klacht, kunt u binnen een termijn van drie maanden contact opnemen met de Ombudsman van Kifid. Hoe deze procedure in zijn werk gaat kunt u nalezen op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Ook kunt u de Ombudsman een brief schrijven. Het Kifid doet uiteindelijk een bindende uitspraak.



Indien u Kifid niet wilt inschakelen, kunt u uw klacht ook voorleggen aan een bevoegde rechter.

**Bezoekadres KIFID:**

Koningin Julianaplein 10  
2595 AA Den Haag

**Postadres KIFID:**

Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

**Telefoonnummer KIFID**

070 333 8999

**Website**

[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

**KIFID registratienummer**

300.009360

**Bureau Krediet Registratie (BKR)**

SVn is aangesloten bij BKR. De Duurzaamheidslening zal als aflopend krediet positief worden gemeld bij BKR.

SVn heeft de verplichting een achterstand in de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst van meer dan twee maanden negatief te melden bij BKR, hetgeen gevolgen kan hebben voor iedere eventuele volgende financieringsaanvraag.

Nadere informatie over BKR vindt u op de website van BKR: [www.bkr.nl](http://www.bkr.nl).

**Toetsing**

**Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR)**

SVn toetst of u geregistreerd staat bij BKR. BKR verwerkt uw gegevens in het centrale kredietinformatiesysteem ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico's voor kredietgevers en het voorkomen en beperken van overkreditering van kredietnemers, alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties.

**Stichting Fraudebestrijding Hypotheken (SFH)**

SVn kan bij de SFH toetsen of de aanvrager geregistreerd staat in verband met hypotheekfraude. Bij deze stichting wordt in geval van fraude gemeld welke (rechts)personen hebben gefraudeerd of daar pogingen toe hebben ondernomen.

**Verificatie Informatie Systeem (VIS)**

Door het uitvoeren van een VIS toetsing controleert SVn of een door u ter beschikking gesteld identiteitsdocument is vermist, gestolen of om andere redenen ongeldig verklaard.

**Externe Verwijzings Applicatie (EVA)**

EVA is een gezamenlijk fraudepreventiesysteem van (onder meer) de Nederlandse Vereniging van Banken. Dit register wordt door ons bij elke aanvraag voor een lening geraadpleegd om de bij de aanvraag betrokken personen te toetsen.

**Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp)**

De door u in verband met uw leningaanvraag verstrekte en eventueel nog te verstrekken gegevens worden opgenomen in de door SVn gevoerde administratie. Op deze administratie is de Wet bescherming persoonsgegevens van toepassing. Deze gegevens worden in overeenstemming met de Wbp verwerkt ten behoeve van:

- de voorbereiding en uitvoering van overeenkomsten met SVn;
- het informeren over relevante producten en diensten van SVn waaronder communicatie in het kader van loyaliteitsacties;
- productontwikkeling en het verkrijgen van managementinformatie;
- de bepaling van algemeen beleid van SVn;
- de voorkoming, bestrijding en afhandeling van fraude.

Persoonsgegevens worden verstrekt aan SVn en de in het aanvraagformulier, de offerte met overeenkomst van geldlening, de Algemene bepalingen voor geldleningen en deze toelichting op een Duurzaamheidslening met name genoemde partijen en/of instellingen ten behoeve van de te sluiten of gesloten overeenkomst(en) ofwel ter voldoening aan een wettelijke verplichting. SVn aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de wijze waarop genoemde partijen en/of instellingen persoonsgegevens verwerken. Voor verdere informatie daarover verwijzen wij u naar de betreffende partij of instelling.

U kunt een schriftelijk verzoek indienen voor algemene of specifieke inzage in de verwerkte persoonsgegevens bij SVn.

**6. ILLUSTRATIEVE AFLOSSINGSTABEL**

**Tabel**

Deze tabel geeft u inzicht in de looptijd, het schuldrestverloop van uw lening en de verschuldigde maandtermijnen. Deze tabel gaat uit van een normaal betalingsverloop. U kunt gedurende de looptijd van de lening, of na mutaties zoals een extra aflossing, kosteloos een aflossingstabel opvragen.

**7. VOORBEHOUDEN EN BENODIGDE BESCHIEDEN**

**Voorbehouden en bescheiden**

Hier staan de voorbehouden en documenten die u eventueel nog in dient te zenden. Indien de gevraagde documenten niet (tijdig) worden ingezonden of niet akkoord zijn naar het oordeel van SVn, komt er geen rechtsgeldige overeenkomst tot stand.

**8. GELDIGHED**

**Geldigheid offerte met overeenkomst van geldlening**

Onze offerte is tot 21 dagen na dagtekening geldig. De door u ondertekende offerte met overeenkomst van geldlening dient binnen 21 dagen na dagtekening door SVn te zijn ontvangen. Het is mogelijk om de acceptatietermijn in overleg met SVn te verlengen. Neem hiervoor contact op met SVn.

Indien u accepteert na 21 dagen (datum poststempel SVn) zonder voorgaand overleg komt er geen rechtsgeldige overeenkomst tot stand.

# Algemene bepalingen voor geldleningen

## Begripsbepalingen

### ARTIKEL 1

In deze algemene bepalingen wordt verstaan onder:

#### **SVn**

Stichting Stimuleringsfonds Volkshuisvesting Nederlandse gemeenten kantoorhoudende te Hoevelaken; SVn is de geldgever, de contractspartij met betrekking tot de lening; bij de totstandkoming en het beheer van de lening heeft u met SVn te maken.

#### **De algemene bepalingen**

De hierna vermelde algemene bepalingen voor door SVn verstrekte leningen.

#### **De lening**

De overeenkomst van geldlening, de kredietovereenkomst en alle uit hoofde van de lening en het krediet uitbetaalde bedragen.

#### **De schuldenaar**

Degene die van SVn een lening heeft ontvangen, diens medeschuldenaar, alsmede - voor zover de algemene bepalingen op hem van toepassing kunnen zijn - de borg en de rechtsopvolger van alle hier genoemden.

#### **De schuld**

De hoofdsom van de lening met de renten en kosten, boeten en vergoedingen waartoe de geldlening aanleiding mocht geven, de door de schuldeiser voor de schuldenaar gedane betalingen en verder al hetgeen de schuldeiser van de schuldenaar uit hoofde van de lening te vorderen heeft of te eniger tijd te vorderen zal hebben.

#### **De leningdocumentatie**

De aanvaarde offerte met overeenkomst van geldlening, de toelichting op en algemene bepalingen horend bij een Duurzaamheidslening, de in deze stukken van toepassing verklaarde bepalingen, waaronder deze algemene bepalingen, alsmede elk stuk waarin aanvullingen en/of wijzigingen en/of uitwerkingen op/of in deze stukken worden aangebracht voor zover daarmee uitdrukkelijk of stilzwijgend door de schuldenaar is ingestemd.

## Algemeen

### ARTIKEL 2

Indien twee of meer personen zich tezamen als schuldenaar hebben gesteld, zijn zij tegenover het SVn steeds hoofdelijk aansprakelijk. De verbintenissen jegens SVn zijn ondeelbaar. De schuldenaar kan geen beroep doen op de rechten die hij te zijner bevrijding zou kunnen ontlenen aan artikel 6:9 BW of enige andere

wettelijke bepaling, zodat bijvoorbeeld ingeval van kwijtschelding of een bij overeenkomst te verlenen ontslag aan een schuldenaar de hoofdelijke medeschuldenaar voor de gehele schuld aansprakelijk blijft. Voor de verplichtingen van een schuldenaar zijn de rechtsopvolgers hoofdelijk aansprakelijk.

Iedere schuldenaar heeft aan iedere medeschuldenaar de bevoegdheid verleend om namens hem alle mededelingen en aanzeggingen die SVn met betrekking tot de lening doet, te ontvangen en daarvan kennis te nemen. Ieder schuldenaar is bevoegd om namens iedere medeschuldenaar aan SVn mededelingen te doen, bij gebreke waarvan de mededelingen geacht worden niet te zijn gedaan.

## Het bedrag van de lening

### ARTIKEL 3

Het bedrag van de lening wordt in de leningdocumentatie vermeld en door de schuldenaar schuldig erkend.

## De looptijd van de lening

### ARTIKEL 4

De looptijd van de lening wordt in de leningdocumentatie vermeld.

## Rentepercentage en rente

### ARTIKEL 5

1. Het rentepercentage waartegen de lening is verstrekt, wordt in de leningdocumentatie vermeld. De rente wordt door de schuldenaar schuldig erkend door ondertekening van de offerte met overeenkomst van geldlening.
2. De rente wordt voor het eerst vanaf de datum omschreven in de leningdocumentatie tot het einde van het desbetreffende jaar naar het overeengekomen percentage berekend over de schuld. Voor ieder volgend jaar wordt de rente naar het overeengekomen percentage berekend over de dan uitbetaalde bedragen alsmede de schuld per het einde van het daaraan voorafgaande jaar. Voor de berekening van de rente wordt de maand op 30 dagen en het jaar op 360 dagen gesteld.
3. Het voor de lening geldende rentepercentage is vast gedurende de looptijd van de lening.

## De aflossing; betaling van de schuld

### ARTIKEL 6

1. De wijze van aflossing van de lening wordt in de leningdocumentatie vermeld.
2. Bij het einde van de looptijd van de lening, dan wel in het geval de schuld in zijn geheel opeisbaar is voor het einde van de looptijd, dient, ongeacht de overeengekomen wijze van aflossing, de schuld aan SVn te worden voldaan.

## Betaling van rente, aflossing, kosten en andere bedragen

### ARTIKEL 7

1. Het volgens artikel 5 berekende bedrag aan rente wordt verhoogd met het overeengekomen bedrag aan aflossing en met verdere kosten en bedragen welke op grond van de lening periodiek door de schuldenaar aan SVn zijn verschuldigd. Het op deze manier vastgestelde bedrag moet bij vooruitbetaling worden voldaan in twaalf gelijke maandelijkse termijnen. Alle termijnen moeten worden voldaan voor de laatste dag van de maand waarop de betaling betrekking heeft (de vervaldag) en moeten dan op het hoofdkantoor van SVn zijn ontvangen. De berekening en vaststelling van het maandelijks verschuldigde bedrag geschiedt door SVn.
2. Het door de schuldenaar maandelijks te betalen bedrag wordt herzien na een extra aflossing op de lening; de herziening van het maandelijks te betalen bedrag vindt plaats op de wijze en met ingang van de datum zoals in de leningdocumentatie is omschreven.
3. De maandelijks te betalen bedragen zijn op de vervaldag opeisbaar. Alle door de schuldenaar te verrichten betalingen moeten zonder korting of schuldvergelijking geschieden in een op de dag van betaling gangbaar wettig Nederlands betaalmiddel op de door SVn aangegeven wijze en zonder kosten voor SVn. Alle betalingen, waaronder die per (automatische) incasso worden eerst geacht te zijn voldaan indien zij door SVn zijn ontvangen.

### ARTIKEL 8

1. Indien aan een verplichting tot betaling aan SVn niet of niet volledig binnen de daarvoor geldende termijn of tegen de overeengekomen vervaldag is voldaan, is de schuldenaar in verzuim door het enkele feit daarvan.
2. Indien enig opeisbaar bedrag niet of niet volledig binnen de daarvoor geldende termijn of tegen de vervaldag is voldaan, is de schuldenaar een vergoeding verschuldigd. Voor zover nodig in afwijking van het bepaalde in artikel 6:92 BW laat deze vergoeding onverlet de bevoegdheid van SVn om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.
3. De vergoeding bedraagt de wettelijke rente over het niet betaalde (opeisbare) bedrag.
4. De vergoeding is, zonder nadere ingebrekestelling, verschuldigd vanaf de vervaldag van het opeisbare bedrag tot

de datum van betaling daarvan. De vergoeding is onmiddellijk opeisbaar. SVn is bevoegd vervallen vergoedingsbedragen telkens per het einde van een maand bij het saldo van de lening te tellen.

5. Voor de berekening van de vergoeding wordt een maand gesteld op 30 dagen en een jaar op 360 dagen.

### ARTIKEL 9

1. Kosten als bedoeld in artikel 13, welke door SVn zijn betaald maar voor rekening van de schuldenaar zijn, alsmede alle andere niet periodiek verschuldigde bedragen kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht. Eén en ander laat onverlet het bepaalde in artikel 16.
2. Alle op basis van het eerste lid verschuldigde bedragen zijn opeisbaar per de in artikel 14 genoemde datum.
3. De toerekening van alle door de schuldenaar betaalde bedragen ter zake van de lening geschiedt door SVn in de volgorde:
  1. terugbetaling van door SVn voor de schuldenaar betaalde bedragen of gemaakte kosten;
  2. vergoedingen of andere op grond van de leningdocumentatie verschuldigde bedragen;
  3. rente;
  4. aflossing.

SVn zal over hetgeen uit hoofde van de lening wordt ontvangen nimmer rente verschuldigd zijn.

## Extra en algehele aflossing

### ARTIKEL 10

1. Met inachtneming van het hierna bepaalde kan de schuldenaar altijd extra aflossen of de lening voor het einde van de looptijd algeheel aflossen.
2. Extra aflossingen leiden steeds tot herziening van het door de schuldenaar maandelijks te betalen bedrag, één en ander als nader omschreven in de leningdocumentatie.
3. Indien de schuldenaar de lening voor het einde van de looptijd ervan algeheel wenst af te lossen, zal hij SVn tenminste veertien dagen voor de datum waarop hij de betaling wenst te verrichten schriftelijk om een schuldrestopgave verzoeken. SVn zal op dat verzoek een schuldrestopgave opstellen waarin de schuld is berekend tot en met de door de schuldenaar opgegeven betalingsdatum. Wordt het bedrag van de schuld door SVn op een latere datum ontvangen dan zal SVn alsnog rente in rekening brengen over de periode vanaf de opgegeven datum waarop het bedrag moest worden ontvangen.
4. De schuldenaar is geen vergoeding verschuldigd over een extra of algehele aflossing.

## Verrekening

### ARTIKEL 11

SVn is bevoegd om bedragen, ter zake waarvan de schuldenaar of diens rechtsopvolger op enig moment -uit welken hoofde dan ook- vorderingen (al of niet opeisbaar) jegens SVn mocht verkrijgen, te allen tijde te verrekenen met de schuld.

## Saldo-opgave

### ARTIKEL 12

1. SVn zendt de schuldenaar jaarlijks een saldo-opgave van de lening per 31 december van het voorafgaande jaar. Bij de saldobepaling van de schuld zullen eventueel verschuldigde maar niet betaalde rente, kosten en andere bedragen bij de schuld worden geteld.  
De jaarlijkse opgave omvat tevens een verantwoording van de in het desbetreffende jaar verschuldigde en ontvangen bedragen.
2. De saldo-opgave dient als bewijs van de schuld gedurende de gehele looptijd van de lening, behoudens tegenbewijs. Indien de schuldenaar binnen 13 maanden na verzending van de opgave hiertegen geen bezwaar aantekent bij SVn, stemt de schuldenaar in met de opgave.
3. SVn informeert de Belastingdienst elk jaar over het saldo van de lening, de door de schuldenaar verschuldigde rente en de gegevens van een eventueel bouwkrediet.

## Kosten voor rekening van de schuldenaar

### ARTIKEL 13

1. Onverminderd hetgeen in de leningdocumentatie is bepaald, komen voor rekening van de schuldenaar, ongeacht het tijdstip waarop de kosten zijn gemaakt of verschuldigd zijn geworden alle kosten waartoe de leningdocumentatie aanleiding geeft, waaronder in elk geval de incassokosten, alsmede de voor toewijzing in aanmerking komende kosten van rechtsbijstand en kosten voor bijzondere maatregelen tot behoud van recht en verder alle kosten die SVn, zowel in als buiten rechte, naar zijn oordeel tot behoud of ter uitoefening van zijn rechten moet maken en de kosten van opeising van de schuld; de incassokosten worden in rekening gebracht bij de schuldenaar volgens de hiervoor geldende wettelijke bepalingen.
2. Bij gebreke van enige betaling als in dit artikel bedoeld, is SVn bevoegd het verschuldigde namens en voor rekening van de schuldenaar te voldoen en het betaalde met de eventueel door hem gemaakte kosten op een door hem te bepalen wijze terug te vorderen.

## Voorschotten, financiering van achterstanden

### ARTIKEL 14

Indien SVn enige betaling voor rekening van de schuldenaar verricht, is de schuldenaar verplicht het door SVn betaalde bedrag terug te betalen per de datum waarop het bedrag door SVn wordt overgemaakt. Deze datum wordt als vervaldag aangemerkt in de zin van artikel 6:83 BW.

## Adreswijziging

### ARTIKEL 15

De schuldenaar is verplicht SVn binnen veertien dagen schriftelijk in kennis te stellen van elke wijziging in zijn adres.

## Opeisbaarheid

### ARTIKEL 16

1. Onverminderd het bepaalde in de leningdocumentatie is de lening van de zijde van SVn niet opzegbaar.
2. De schuld is echter onmiddellijk opeisbaar indien:
  - a. de schuldenaar, die gedurende ten minste twee maanden achterstallig is in de betaling van een vervallen termijnbedrag, na in gebreke te zijn gesteld nalatig blijft in de nakoming van zijn verplichtingen;
  - b. de schuldenaar Nederland metterwoon heeft verlaten, dan wel redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de schuldenaar binnen enkele maanden Nederland metterwoon zal verlaten;
  - c. de schuldenaar is overleden en SVn gegronde reden heeft om aan te nemen dat diens verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet zullen worden nagekomen;
  - d. de schuldenaar in staat van faillissement is komen te verkeren of ten aanzien van de schuldenaar de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard;
  - e. de schuldenaar aan SVn, met het oog op het aangaan van de overeenkomst, bewust onjuiste inlichtingen heeft verstrekt van dien aard, dat SVn de overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben aangegaan indien SVn de juiste stand van zaken bekend zou zijn geweest, zoals wanneer de schuldenaar de lening niet (volledig) heeft gebruikt voor verwezenlijking van de vooraf omschreven energiebesparende maatregelen.

## In gebreke zijn

### ARTIKEL 17

---

1. Het enkele feit dat een omstandigheid als omschreven in artikel 16 van deze algemene bepalingen zich voordoet, wordt aangemerkt als een tekortkoming in de nakoming aan de zijde van de schuldenaar. Overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:82 BW treedt het verzuim eerst na ingebrekestelling in, tenzij sprake is van één van de situaties als bedoeld in artikel 6:83 BW, dan wel de nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is als bedoeld in artikel 6:265 BW. Indien SVn na constatering van de tekortkoming in de nakoming alsnog een termijn stelt, zal de schuldenaar bij niet voldoen aan hetgeen waarvoor hem deze termijn is gegeven, zonder nadere ingebrekestelling onmiddellijk in verzuim zijn.
2. Het verzuim kan slechts schriftelijk door SVn worden opgeheven.
3. Het bedoelde in dit artikel is niet van toepassing op de bepalingen als bedoeld in artikel 8 en 9.

## Ontslag hoofdelijk schuldenaarschap

### ARTIKEL 18

---

In geval van echtscheiding, beëindiging van een geregistreerd partnerschap, beëindiging van een relatie, of een andere omstandigheid kan de schuldenaar een verzoek indienen bij SVn voor ontslag uit de hoofdelijke aansprakelijkheid van één of meer schuldenaren. Hiervoor moet een kredietbeoordeling plaatsvinden. Voor de beoordeling zal SVn kosten in rekening brengen.

**SVn**  
Postbus 9  
3870 CA Hoevelaken

T 033 253 9436  
kredietverlening@svn.nl  
[www.svn.nl/producten/duurzaamheidslening](http://www.svn.nl/producten/duurzaamheidslening)



**SVn**  
Stimuleringsfonds  
Volkshuisvesting